

# 雲林縣中醫師公會 函

會址：斗六市雲林路2段211號6樓之10.11

電話：(05)5354088

傳真：(05)5332336

E-mail：ylcm@seed.net.tw

聯絡人：方毓涵

受文者：各會員

發文日期：中華民國101年6月4日

發文字號：雲縣中醫超字第048號

速別：

密等及解密條件：

附件：

主旨：檢送行政院衛生署規劃「100年度以健保VPN線上申請醫療費用爭議案件系統建置案」實務操作說明會相關資料乙份，請查照。

說明：依據雲林縣衛生局101年5月25日雲衛醫字第1010011763號函辦理。

理事長陳志超



副本

檔 號：  
保存年限：

雲林縣衛生局總收文



1010011763

## 行政院衛生署 書函

機關地址：10041 臺北市中正區北平西路3號3樓  
傳 真：(02)23318210  
聯絡人及電話：陳小姐(02)8590-6712  
電子郵件信箱：agalloch@doh.gov.tw

雲林縣斗六市府文路34號  
受文者：雲林縣衛生局

發文日期：中華民國101年5月22日  
發文字號：署授爭字第1010010070號  
速別：  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：說明會資料乙份

主旨：為增進保險醫事服務機構申請醫療費用爭議審議之效率，本署規劃「100年度以健保VPN線上申請醫療費用爭議案件系統建置案」，茲為有效推廣各保險醫事服務機構之使用率，特辦理該專案實務操作說明會，檢送說明會資料乙份，惠請貴院(所)派員參加，請 查照。

說明：

- 一、因應保險醫事服務機構申請醫療費用爭議審議之需，並節省送審案件以人工鍵入資料之行政成本，降低傳統以紙本製作所需時間、設備、耗材等支出，進而增進送審資料之品質，提升審議效率，本署乃於100年9月2日規劃旨揭建置案，該專案訂於101年7月2日上線啟用。
- 二、本系統包括線上申請醫療費用爭議案件之審議、線上查詢審議進度、線上下載審定資料等作業，為利貴院(所)瞭解與運用前揭系統，本署訂於101年5月31日、6月6日、6月12日及6月15日辦理北、中、南、東4場次實務操作說明會，歡迎貴院(所)資訊及爭議審議案件申報人員參加，議程、時間、地點及相關報名事宜，詳如附件，敬請踴躍上網報名(網址：<http://www.dmc.doh.gov.tw/>)。
- 三、副本抄送本署中央健康保險局、各直轄市、縣市衛生局、相關公會及協會，請惠予協助轉知各醫療院(所)旨揭訊息，至切公誼。

正本：保險醫事服務機構[計2,625家]

副本：陽明資訊股份有限公司、行政院衛生署中央健康保險局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、金門縣衛生局、南投縣政府衛生局、屏東縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局、桃園縣政府衛生局、高雄市政府衛生局、基隆市衛生局、雲林縣衛生局、新北市政府衛生局、新竹市衛生局、新竹縣政府衛生局、嘉義市政府衛生局、嘉義縣衛生局、彰化縣衛生局、臺中市政府衛生局、臺北市衛生局、臺東縣衛生局、臺南市政府衛生局、澎湖縣政府衛生局、連江縣衛生局、中華民國醫師

檔 號：

保存年限：

公會全國聯合會、中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、台灣醫院協會、台灣醫學中心協會、中華民國公立醫院協會、台灣私立醫療院所協會、台灣教會醫療院所協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國基層醫療協會、中華民國開業醫師協會(含附件)

抄本：健保爭審會醫事組 全國醫事保險爭議  
處理委員會代辦

# 行政院衛生署

本案依分層負責規定授權處室主管執行

# 行政院衛生署規劃 「100 年度以健保 VPN 線上申請醫療費用爭議案件系統建置案」 實務操作說明會

## 壹、目的

本署全民健康保險爭議審議委員會(以下簡稱爭審會)每年平均約受理 10 萬餘案之醫療費用爭議案件，其中有 202 家保險醫事服務機構以電子媒體申請爭議審議，案件數約佔 40%，其餘 60%仍採書面方式申請審議。鑑於保險醫事服務機構與行政院中央健康保險局(以下簡稱健保局)已可透過「健保資訊網服務系統」(virtual private network, VPN)進行醫療費用申報及電子資料交換。為提升審議效率，本署前於 100 年 9 月 2 日規劃「100 年度以健保 VPN 線上申請醫療費用爭議案件系統建置案」，將以 VPN 作為保險醫事服務機構、健保局與爭審會之間安全、即時及便利的資料交換平台。

本系統提供保險醫事服務機構多元服務內容，除了可節省保險醫事服務機構以人工鍵入送審案件之行政成本，亦可降低傳統以紙本製作所需時間、設備、耗材等支出，進而增進送審資料之品質及順應世界節能減碳之潮流。

保險醫事服務機構可利用本系統點選健保核減檔案，逐筆輸入或整批傳送送審之電子檔，以及線上資料查檢及提示功能，並提供審查進度查詢及審定結果檔案下載功能，為使各保險醫事服務機構熟悉、有效使用該系統操作，並廣為運用，特舉辦本說明會。

貳、主辦單位：行政院衛生署全民健康保險爭議審議委員會

參、執行單位：陽明資訊股份有限公司

## 肆、報名事宜

- (一)參加人員：建議由資訊及爭議審議案件申報人員參與。
- (二)本說明會為免費參加，採網路方式報名，請至爭審會網站(網址：<http://www.dmc.doh.gov.tw>)之「最新消息」之「100 年度以健保 VPN 線上申請醫療費用爭議案件系統建置案」實務操作說明會相關訊息專區，於每場次舉辦前 3 日完成報名手續。因場次座位有限，為避免向隅，請及早報名。
- (三)該講義及操作手冊請逕至上開專區下載，會場不提供說明會講義及操作手冊。

- (四)場次、時間或地點如有異動，將公告於上開專區，敬請於各場次開辦前 2 日逕行上網確認。
- (五)為配合政府推動環保政策，儘量減少資源浪費與保護地球環境資源，會場不供應免費紙杯，請自行準備水杯。謝謝配合。
- (六)如有相關問題請逕洽邵先生，服務專線：(02)8590-6736，電子郵件：agalex@doh.gov.tw。

#### 伍、議程

時間	內容
13:30~14:00	報到
14:00~14:05	主辦單位致歡迎詞
14:05~14:20	行政院衛生署規劃之「100 年度以健保 VPN 線上申請醫療費用爭議案件系統建置案」背景說明
14:20~15:20	行政院衛生署規劃之「100 年度以健保 VPN 線上申請醫療費用爭議案件系統建置案」實務操作說明會
15:20~16:00	Q & A
16:00	散會

#### 陸、各場次時間及地點

場次	時間	上課地點
北部		
1	5/31(四) 14:00~16:00	地點：行政院衛生署中央健康保險局總局 18 樓大禮堂(約可容納 150 人) 地址：臺北市大安區信義路三段 140 號 電話：(02)2706-5866
南部		
2	6/6(三) 14:00~16:00	地點：行政院衛生署中央健康保險局高屏業務組 11 樓大禮堂(約可容納 80 人) 地址：高雄市三民區九如二路 157 號 電話：(07)3233123
中部		
3	6/12(二) 14:00~16:00	地點：行政院衛生署中央健康保險局中區業務組 10 樓第一會議室(可容納 150 人) 地址：臺中市西屯區市政北一路 66 號 電話：(04)22583988