

大高雄中醫師公會(函)

會址：高雄市鳳山區工協街 32 號
聯絡電話：(07)7014385 0909331618
傳真電話：(07)7019893
聯絡人：劉懿萱小姐
電子信箱：service331618@gmail.com

受文者：本會各醫療院所

發文日期：中華民國 107 年 10 月 11 日
發文字號：大高雄中醫(聖)字第 148 號
速別：
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：中醫門診醫療服務審查執行會高屏區分會檢送「中央健康保險署高屏業務組委請代轉知宣導院所配合事項」(如附件)，請查照。

說明：

- 一、依據中醫門診醫療服務審查執行會高屏區分會 107 年 10 月 4 日中執高屏(霖)字第 054 號函辦理。
- 二、相關規定事關自身權益請詳細參閱。
- 三、此次宣導重點如下：
 1. 全民健康保險醫療辦法修訂相關疑義說明
 2. 非本國籍者就醫前請先更新健保卡
 3. 0823 熱帶低氣壓水災 民眾就醫權益保障措施
 4. 106 年度中醫門診總額品質保證保留款核發情形
 5. 民眾申訴及違規-107 年第 2 季樣態
 6. 健保醫療資訊雲端查詢系統
 7. 看診時段維護
 8. 抽審原因查詢
 9. 特約醫事機構作業申請電子化
 10. 其他宣導事項

正本：本會各醫療院所

理事長 楊啟聖

中央健康保險署高屏業務組委請代轉知宣導院所配合事項

依據 107.09.06 第 3 次共管會議決議辦理

一、全民健康保險醫療辦法修訂相關疑義說明

法源依據	修訂內容摘要	說明	施行日
第 3 條	病患就醫時的身分證明： <u>未滿十四歲之保險對象</u> 尚未請領國民身分證，或因健保卡上沒有照片， <u>刪除以戶籍謄本</u> 為證明文件之適用，增列以 <u>切結方式代之</u> ，以方便未滿十四歲兒少就醫。	<u>切結者不識字之處理方式</u> ，參酌民法第 3 條第 3 項規定「如以指印、十字或其他符號代簽名者，在文件上，經二人簽名證明，亦與簽名生同等之效力」。	107.04.27
第 14 條	為杜絕慢箋之不當使用或遭部分藥物依賴患者之濫用，依據全民健康保險醫療辦法第 14 條規定，增列「 <u>未攜帶健保卡就醫者不得開立慢性處方箋</u> 」之情形。	本修訂應以民眾「 <u>攜帶健保卡就醫</u> 」與否為開立之判斷依據。 ☞若民眾有攜帶健保卡，雖遇讀卡設備故障、居家照護、醫事機構赴偏遠地區無法撥接上網等情形，仍得以開立慢性處方箋。	107.06.01
第 14 條	保險對象領藥後， <u>藥品若遺失或毀損</u> ，其再就醫之醫療費用，應 <u>自行負擔</u> 。	自行負擔之醫療費用含診察費、診療費等，院所無須再於健保卡登錄累計就醫序號。	107.06.01

二、非本國籍者就醫前請先更新健保卡

- 非本國籍者就醫次數改成 1 次，爰每次就醫時，都須更新健保卡(只要取號都要更新)。
- 如何判別非本國籍者，說明如下：
 1. 居留證第一碼英文字: 為其登記之縣市別
 2. 居留證第二碼為英文 A、B、C、D: A 和 C 為男性、B 和 D 為女性。
 3. 若住院查核時，未在保、轉出等，都是顯示 5012(此人未在保)之訊息。
 4. 若門診更新查核時，9083(不在保)、9084(停保中)、9085(已退保)等。

三、0823 熱帶低氣壓水災 民眾就醫權益保障措施

(一) 民眾端

1. 因豪雨健保卡毀損致不堪使用
 - 免費換發一張新卡。
 - ☞ 僅需填妥「請領健保卡申請表」，並註明「0823 熱帶低氣壓水災受災戶」，就近到當地戶政事務所(限本國籍)、部分公所及健保署各服務據點申請免費製發健保卡，如有任何疑問，洽詢健保免付費專線 0800-030-598。
2. 遺失藥品及慢性病處方箋
 - 可先回原院所重新開立處方，若原診所因水災無法提供醫療服務，民眾可持健保卡至其他醫療院所就診。

(二) 院所端

- 1.無法取得健保卡或卡片遭毀損等暫無法持健保卡就醫者
 - 依據「例外就醫」予以受理就醫
 - ☞名冊上填寫就醫日期、就醫類別(門、住診)、姓名、出生日期、身分證號、連絡電話及地址後，即可以健保身分就醫。
- 2.遺失藥品及慢性病處方箋
 - 可於「健保醫療資訊雲端查詢系統」查詢病患用藥紀錄，依病患實際情形，重新開立處方，重複處方情形不另要求民眾自費。
 - ☞民眾如無法取得健保卡時，醫療院所可打電話至健保署高屏業務組雲端窗口人員「(07)231-5151 分機 2151 郭小姐」協助查詢後，轉貼雲端藥歷資料送予醫療院所參考。
- 3.因水災致無法在 24 小時內上傳健保卡之就醫資料
 - 填寫『健保卡作業異常狀況報備單』通知所屬分區業務組，健保署將排除逾 24 小時上傳指標之計算。
- 4.若電腦泡水故障，致健保卡上傳資料遺失
 - 可向所屬分區業務組提出申請，由健保署將已收載至資料庫之健保卡上傳資料提供院所。

四、106 年度中醫門診總額品質保證保留款核發情形

- 健保署業於 107 年 7 月 16 日將相關說明報表置於 VPN 供參，7 月 17 日完成過帳，並於 7 月 23 日寄發函文。本轄不符核發前二大原因依次為「7 日內處方用藥日數重複 2 日以上比率超過全國 80 百分位」及「未修滿繼續教育點數(每年 20 點)」。

五、民眾申訴及違規-107 年第 2 季樣態

樣態-疑有虛報醫療費用：

- (1)開藥天數與健保卡上傳天數不符。
- (2)疑留置健保卡換取常用藥材或酸痛貼布。
- (3)藥品名稱標示疑義。

重 申

保險醫事服務機構依本保險相關規定及醫療專業判斷辦理本保險醫療業務。

六、健保醫療資訊雲端查詢系統

(一)新增項目：

1. 摘要新增「有影像上傳資料」提示訊息
2. 牙科處置及檢驗檢查結果頁籤新增「上傳影像品質通報」欄位
 - ☞毋須患者簽署同意書
 - ☞若該欄位之連結無法點開，可洽詢 VPN 技術中心協助(07)2318122。
3. 雲端藥歷頁籤新增「藥品療效不等」欄位
 - *藥品療效不等定義：係指同一位病患更換使用不同廠牌之同成分、同劑

型、同劑量藥品後，出現藥效改變(例如：增強、減弱)或不良反應的現象。

☞系統接獲通報資料後，健保署將定期彙整並傳送予食品藥物管理署做為後續藥品療效的評估與追蹤。

4. 107年9月1日起新增跨院重複開立醫囑主動提示功能(API)

(1)三卡合一雲端查詢(醫事機構憑證 IC 卡、醫事人員憑證 IC 卡、健保卡)->傳送比對範圍醫令至健保署(60類藥品+53項具實證指引之檢驗檢查(陸續擴充中...))->回饋比對結果提示訊息於HIS

(2)完成醫令比對後~會有以下提示訊息…

❖ 開醫囑時電腦自動檢核

- 藥品或檢驗：有重複
- 藥品或檢驗：無重複
- 異常狀態 無法比對 查詢

❖ 藥品、檢查(驗)重複之定義

- 藥品：開立之醫囑尚有相同成分，單筆餘藥日 ≥ 3
- 檢驗檢查：開立之醫令與前次檢驗(查)間距小於建議執行週期/提醒半年內最後一次檢驗(查)資訊

📖開立醫囑重複提示功能有甚麼好處呢？

主動比對醫囑、重複提示訊息、簡化人工判讀、避免重複處方

☞提升病患用藥及就醫安全

(二)有查詢未申報費用之回復作業

➢為確保資安及醫療資訊雲端查詢系統使用適切性，若院所「有查詢但未申報醫療費用比率」超過全國該層級95百分位者，需至VPN回復說明

*線上可登打期限為三個月

☞新增下拉式選單。

(三)開放複製病人醫療資料

➢健保署「健保醫療資訊雲端查詢系統」在「基於診療目的及舉證病情需要」前提下，已於107年6月5日開放雲端資料可以滑鼠右鍵複製病人醫療資料並貼至病歷之功能，惟為善盡管理人責任，一併於雲端系統提示「複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任」文字。

七、看診時段維護

107年7月起VPN新增服務時段提醒功能

➢每月1至3日於院所及藥局登錄VPN後出現提醒視窗，該視窗於當月確認服務時段點選儲存後即不再顯示。連續假期前仍有「連續假期服務時段登錄」提醒視窗。

➢如同時出現固定時段及連續假期時段提醒視窗時，先出現「固定服務時段確認」提醒視窗，待使用者確認或關閉該視窗後，再出現「連續假期服務時段登錄」提醒視窗。

連續假期看診時段登錄作業

➢為提供民眾假期就醫資訊，請各院所協助於「健保資訊網服務系統(VPN)/看診時段及掛號費維護專區」維護107年人事行政總處公告之四天以上長假期看診科別及時段。

*於長假期開始前30天(健保署視需要調整天數)呈現維護畫面，假期結束後維

護畫面消失。

- ▶連續假期建置功能說明：修改資料後須按「儲存」才算完成。
 *若修改後未按「儲存」，網站資料會呈現「院所未登錄」。
 *若未鍵入資料僅按「儲存」，網站資料會呈現「休診」
- ▶107年4天以上連續假期：

假期	日期	天數	備註
108年元旦	12/29(六)-108/1/1(二)	4天	12/31彈性放假，12/22(六)補班

八、抽審原因查詢

查詢路徑

- ↓VPN 健保資訊網服務系統→院所資料交換→院所交換檔案下載
- ↓輸入提供下載日期起迄→查詢→尋找中醫抽審之檔案→按下載

九、特約醫事機構作業申請電子化

開放申請項目：

- ▶基本資料、窗口聯絡人、診療科別、服務項目、特殊設備、專科證書、人員資格、報備支援(受支援)
- ▶部分試辦計畫：糖尿病、氣喘、BC肝追蹤/治療、CKD、Pre-ESRD、思覺失調症、早期療育門診醫療給付改善方案、呼吸器依賴患者整合性試辦計畫、病歷電子檔送審、電子交換作業、牙醫門診加強感染控制實施方案、醫療資源不足地區醫療服務提升、層級醫院合作計畫、辦理出院準備及追蹤管理醫院。
- ▶路徑：健保資訊網服務系統(VPN)/醫務行政/醫事機構作業。
- ▶使用者手冊：健保資訊網服務系統(VPN)/下載專區/醫務行政查詢下載。
- ▶諮詢電話：07-2315151 分機 6051。

十、其他宣導事項

1. 鼓勵即時查詢方案

- (1)自費用年月107年4月起，固接網路月租費之基本費50%先予按月暫付，現已核付至107年6月。
- (2)107年起新增一般型頻寬 & 修正核付指標

特約類別	網路頻寬	各頻寬月租費	維護時間	中華電信 107 年優惠方案	
診所及交付機構	企業型	FTTB 2M	6,591	每天 24 小時	自動升級為 20M/5M+光世代 60M/20M 安全上網+加密網路設備
		FTTB 1M	5,031		自動升級為 16M/3M+光世代 60M/20M 安全上網+加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	3,760	每天 8 小時	自動升級為 20M/5M+加密網路設備
		FTTB 1M	1,980		自動升級為 16M/3M+加密網路設備
一般型	FTTB 6M/2M	1,702	每週 5 天 每天 8 小時	1.自動升級為 16M/3M 2.無加密設備 3.適用於需較大下載頻寬(如常調閱醫療影像)之診所	

註:ADSL 需自付費用 431 元。

(3)107 年起修正指標達成閾值

門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統雲端藥歷查詢率

☞指標達成閾值修正為>45%

(4)新增線上申請作業

健保資訊網服務系統(VPN)->醫療費用申報->醫事機構固接網路申請作業

2. 院所認證雲端化

- 107 年 3 月 15 日起健保專屬讀卡機可改為一般型讀卡機，安全模組卡雲端虛擬化，院所可至健保署平台下載安全模組。
- 透過一般型讀卡機 2 台串連，醫師看診時僅需插上醫事人員卡與病人健保卡 2 張實體卡，讀取、寫入或更新保險對象之健保卡等程序會更加快速。
- 現有的專屬讀卡機不必全面汰換，可與一般型讀卡機雙軌平行運行。
- 特約醫療院所使用雲端安全模組卡及一般型讀卡機如有疑義，可洽詢健保署控制軟體諮詢窗口之電話或電子郵件：電話 02-27065866 分機 6188、6189、6190，電子郵件：nhi.vpn.iisi@gmail.com。

3. 電子轉診平台精進功能-自 107 年 5 月 15 日起

- 電子轉診單新增「新生兒註記(含胎次)」欄位
--因應出生符合納保而未納保新生兒完成轉診
- 優化「轉回或轉至適當院所」服務
--請參考「醫事人員使用者手冊」，路徑：健保資訊網服務系統(VPN)/下載專區/醫事人員服務/服務項目：醫事人員溝通平台/醫事人員使用者手冊(電子轉診)。
- 強化管理作業
--新增「轉回或轉至適當院所」管理方式，請參考「醫事機構使用者手冊」，路徑：健保資訊網服務系統(VPN)/下載專區/醫事人員服務/服務項目：醫事人員溝通平台/醫事機構使用者手冊(電子轉診)。

4. 合理申報職災案件

- 勞工保險被保險人因職業傷病門診時，以下四種情形可申報為職業傷病案件：
 1. 持投保單位出具「勞工保險職業傷病門診單」之就診案件。
 - ☞免收繳部分負擔
 2. 未持門診單就醫，而由衛福部審定合格之職業病診療醫師開具「勞工保險職業病門診單」之案件。
 - ☞免收取部分負擔
 3. 未持門診單就醫，而由地區醫院以上之醫院專科醫師開具「勞工保險職業病門診單」。
 - ☞免收繳部分負擔
 4. 醫師逕依就醫者主訴診斷為「職業傷害」之案件。
 - ☞應收繳部分負擔
- 確認勞保身分四要點：
 1. 年齡(18-65 歲)

2. 是否就業中?公司有勞保?
 3. 傷勢(意外或勞損?)
 4. 電話確認(勞保專線 412-1111#123#1#1)
- 保險對象同日於同一院所由同一醫師看診包含職業傷病及非職業傷病時，比照支付標準第二部第一章第一節門診診察費通則六之原則，診察費僅限申報一筆職業傷病診察費，不得另行申報健保診察費。
 - 職災案件每點 1 元。
 - 職災患者得於就醫之日 10 日內（不含例假日）補送職災醫療書單向醫療院所領回其所自墊之部分負擔醫療費用，如逾期限，可於門診治療當日起 6 個月內(有特殊原因者為 5 年內)檢具勞保職災核退申請書、傷病診斷書及醫療費用收據正本(如有遺失或供其他用途者，應檢具原醫療機構加蓋印信之影本)等文件向勞保局申請核退代墊醫療費用。
 - 如有職災相關問題，請逕洽勞保局 02-23961266。

5. 請協助播放健保政策宣導影片

- 健保署針對健康存摺、分級醫療及檢查影像上雲端等政策製作影音短片，為讓病患及院所內醫護、行政人員瞭解近期健保推動之政策，惠請協助於診間電視持續重複播放下列 10 支宣導影片。
- 影片下載路徑（健保署全球資訊網熱門專區）：
https://www1.nhi.gov.tw/Nhi_E-LibraryPubWeb/Hot/Hot.aspx?FType=13
- YouTube 點閱路徑：

健康存摺手機快速認證步驟	https://www.youtube.com/channel/UCASZNIUZW3hJYAnnuDX1pRA
分級醫療小劇場-健保行動APP	https://www.youtube.com/watch?v=mdYbkXcwYKo
檢查影像上雲端省時省錢又安全	https://www.youtube.com/watch?v=X40CznR0z08
健康存摺宣導影片	https://www.youtube.com/watch?v=3w0BnNbpaeY
健康存摺 2.0	https://www.youtube.com/watch?v=TJHx0X5SZRs
分級醫療落實雙向轉診-部長篇	https://www.youtube.com/watch?v=UXGauSOJITw
分級醫療小劇場-檢傷分類	https://www.youtube.com/watch?v=rS7JeX7ncio
分級醫療小劇場-電子轉診	https://www.youtube.com/watch?v=6pPgSKM2PRA
分級醫療小劇場-家庭篇	https://www.youtube.com/watch?v=UzdnsQWOKSI
3 分鐘了解健康存摺(手機版)	https://www.youtube.com/watch?v=Me_SUp1uV8U

☞特約院所若需要上述 10 支宣導影片光碟，請逕洽本組費用三科承辦人。

☞ 上述宣導事項，如有疑問請逕洽健保署高屏業務組費用承辦人員詢問。